

## INTRODUZIONE

Ci congratuliamo con lei per avere scelto questa BH EMOTION.

Questo manuale è stato pensato e realizzato per aiutarla nel mantenimento e nel funzionamento della sua bicicletta a pedalata assistita BH EMOTION. Al fine di comprendere ed utilizzare al meglio le caratteristiche della sua nuova BH EMOTION, le consigliamo di leggere attentamente questo manuale prima di usare la bicicletta per la prima volta.

Qui potrà trovare le informazioni complete e dettagliate relative ai componenti elettrici della sua bicicletta. Per informazioni che riguardano la parte meccanica convenzionale, rimandiamo al manuale d'uso complementare, qui allegato.

Se dopo avere consultato il suddetto manuale restasse ancora qualche dubbio, le consigliamo di rivolgersi al suo rivenditore BH.

**Le auguriamo di divertirsi**

**con la sua nuova BH-**  **emotion**

## INFORMAZIONI GENERALI SULLA BH EMOTION

Comando di Controllo  
EMOTION



Batteria Ion Litio

Motore del  
sistema

Sensore della  
chiave

## LA PEDALATA ASSISTITA

### Come funziona

Il sistema di pedalata assistita della BH EMOTION è composto dai seguenti elementi:

- A.** Un **motore**, che fornisce l'impulso alla bicicletta. La posizione del motore indica il tipo di sistema usato sulla bicicletta:
- o **Sistema FDS** (Front Drive System). Motore ubicato sul mozzo anteriore.
  - o **Sistema IBS** (Integrated Bottom bracket System). Motore ubicato sull'asse dei pedali.
  - o **Sistema RDS** (Rear Drive System). Motore ubicato sul mozzo posteriore.



FDS

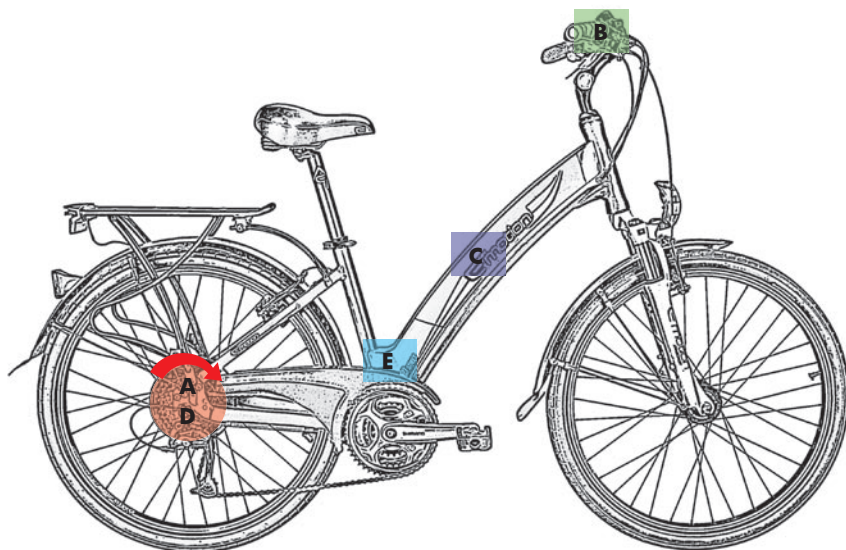


IBS



RDS

- B.** Un **comando di controllo**, che permette, tra le altre cose, di selezionare i differenti livelli di assistenza.
- C.** Una **batteria**, che alimenta il motore per il suo funzionamento e che può essere ubicata in diverse posizioni.
- D.** Un  **sensore di potenza**, che misura la forza esercitata dal ciclista sul pedale.
- E.** Una **unità di controllo**, che svolge la funzione di cervello del sistema, ricevendo ed inviando informazioni al resto degli elementi.



L'utente accende il sistema per mezzo dei comandi di controllo. In questo modo, l'unità di controllo attiva tutti gli elementi del sistema. A partire da questo momento, la forza che il ciclista esercita sul pedale viene registrata dal sensore di potenza che invia un segnale all'unità di controllo. L'unità di controllo elabora il suddetto segnale ed attiva il motore che è alimentato dalla batteria. Questo processo avviene immediatamente in modo che il motore risponda all'istante alla forza applicata sui pedali. Con il sistema connesso, il motore resta inattivo se non viene applicata nessuna forza sui pedali.

## Pedalata non assistita

La BH EMOTION può essere utilizzata come una bicicletta tradizionale, poiché è equipaggiata con un motore elettrico Brushless a magneti permanenti e non necessita di contatti elettrici striscianti (spazzole). Inoltre, il sensore di potenza è di tipo sensibile ai campi magnetici e quindi senza attriti meccanici. Ne consegue che la pedalata non assistita dal motore è priva di resistenze aggiuntive.

Al momento di creare la BH EMOTION è stato tenuto in conto l'uso della bicicletta nella funzione di pedalata non assistita; per questa ragione vengono utilizzati materiali e componenti leggeri di prima qualità. È una delle biciclette più leggere sul mercato considerando che il peso totale della stessa è compreso tra i 14,20 kg ed i 24,4 kg inclusi il motore e la batteria Ion-Litio. L'assenza di frizione ed il peso ridotto conferiscono alla pedalata non assistita la piacevole sensazione di scivolare sull'asfalto.

## Come iniziare la pedalata assistita

Il ciclista dovrà tenere saldamente il manubrio prima di mettere i piedi sui pedali. Se si inizia a pedalare con la bicicletta in modalità Alta (modalità SPORT o BOOST) si dovrà prestare particolare attenzione, in quanto il motore reagirà fornendo il massimo impulso e potrebbe creare rischi di perdita di controllo. Al fine di agevolare l'accelerazione, appena si inizia a pedalare, il motore fornisce una spinta aggiuntiva iniziale. In questo modo, lo sforzo necessario a mettere in movimento la bicicletta è minimo ed aiuta ad immettersi nella circolazione in modo più rapido e sicuro.



Cominciare a pedalare usando poca forza (pignoni grandi) ed in modalità assistita minima (modalità ECO). Oltre a conferire un maggior controllo del mezzo sarà necessario, in questo modo, uno sforzo minore e di conseguenza permetterà una maggiore autonomia. Si avverte che iniziare la pedalata in modalità assistita Alta (modalità STANDARD, SPORT o BOOST), potrebbe creare dei rischi per la sicurezza del ciclista.

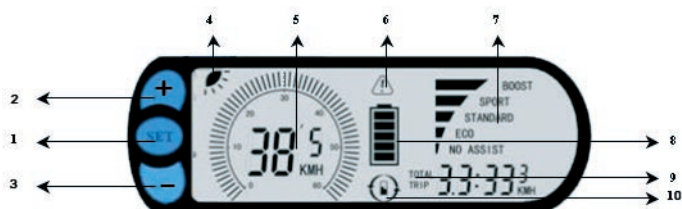


Le biciclette EMOTION sono state studiate per un uso urbano. L'utilizzo su strade sterrate ed i salti devono essere assolutamente evitati.

## COMANDO DI CONTROLLO

### Informazioni generali sul Comando di Controllo

Il comando di controllo del sistema di pedalata assistita è situato nella parte sinistra del manubrio e svolge le seguenti funzioni:



1. Il pulsante ON/OFF permette di accendere e spegnere il sistema ed di cambiare il livello di assistenza.
2. Il pulsante (+) permette di accendere e spegnere le luci della bicicletta e l'illuminazione del comando di controllo.
3. Il pulsante (-) permette di selezionare le informazioni visualizzate sul comando di controllo stesso.
4. Indicatore di accensione delle luci della bicicletta e dell'illuminazione del comando di controllo.
5. Indicatore di velocità istantanea della bicicletta.
6. Indicatore di errore del sistema.
7. Indicatore del livello della funzione di pedalata assistita.
8. Indicatore del livello di carica della batteria.
9. Indicatore di informazione della bicicletta.
10. Indicatore interruzione pedalata assistita.

## Funzionamento del comando di controllo

### 1. Comando di controllo fisso o estraibile

Il comando di controllo può essere fisso o estraibile, a seconda delle necessità dell'utente, semplicemente usando una vite M3, come viene mostrato nell'immagine qui di seguito:



Il comando di controllo è estraibile di serie. Di seguito vengono illustrate le modalità per estrarre il comando di controllo:

1. Premere la linguetta che si trova sotto il comando di controllo.
2. Mantenere premuta la linguetta e far scivolare verso l'alto il comando di controllo stesso per la estrazione completa.
3. Il comando di controllo sarà liberato.



### 2. Accensione e spegnimento del sistema di pedalata assistita

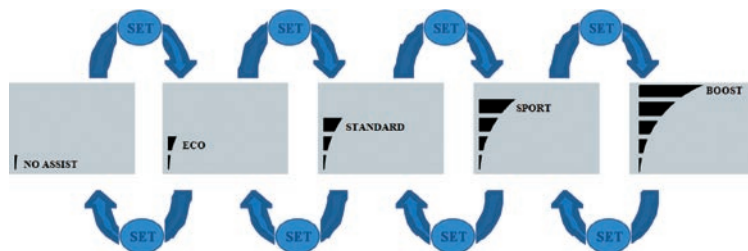
Tenendo premuto il pulsante SET per 3 secondi si attiva il sistema di pedalata assistita. Premendo una seconda volta il bottone SET per 3 secondi, il sistema di pedalata assistita viene disattivato; la bicicletta può essere usata normalmente senza nessun tipo di assistenza.



Dopo aver acceso il sistema, aspettare due secondi prima di iniziare a pedalare. Questo è il tempo necessario al sistema di assistenza per avviare il sensore di potenza.

### 3. Attivazione della modalità di pedalata assistita

Il sistema dispone di 5 livelli di pedalata assistita (inclusa la modalità non assistita). Per passare da un livello di assistenza ad un altro premere il pulsante SET il numero di volte necessario a far comparire sul display il livello di assistenza desiderato.




Quando si accende il sistema, il livello di assistenza sarà quello indicato durante l'ultimo uso del sistema stesso, prima di essere spento.

Nella modalità Eco l'energia fornita dalla batteria è minima. Questa funzione permette una maggior autonomia con un minor grado di assistenza. Nella modalità Boost la pedalata assistita è al massimo livello, con un rapporto di 1:3 (forza del ciclista:forza del motore) e, di conseguenza, il raggio di azione sarà notevolmente più basso.

Durante un tragitto, una adeguata selezione del livello della modalità di assistenza, in base al terreno su cui ci si trova o alle condizioni di pedalata, fornirà una relazione ottimale tra l'economia della batteria e la comodità di pedalata.

### 4. Accensione / Spegnimento del sistema di illuminazione della bicicletta ed illuminazione del comando di controllo

Premendo il pulsante (+) si accendono sia le luci della bicicletta che sono connesse al sistema, sia l'illuminazione dello schermo del comando di controllo. A questo punto apparirà sullo schermo la spia delle luci indica che sono accese: 

### 5. Selezione delle informazioni sullo schermo

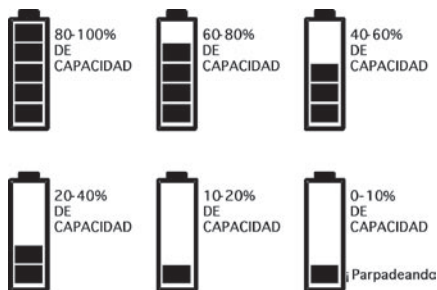
Lo schermo del comando di controllo permette di visualizzare varie informazioni utili all'utente. Premendo il pulsante (-) si cambia l'informazione visualizzata sullo schermo:

- Distanza totale (km).
- Tempo totale (hh:mm).
- Velocità media totale (km/h).
- Distanza del percorso (km).
- Tempo di percorrenza (hh:mm).
- Velocità media di percorrenza (km/h).

Nel momento in cui si vuole misurare un nuovo percorso si dovrà azzerare l'informazione del percorso precedente tenendo premuto il pulsante (-) per 3 secondi.

### 6. Indicatore del livello di carica della batteria

L'indicatore del livello della batteria presenta i seguenti livelli di carica:



### 7. Selezione della misura della ruota

In qualsiasi momento, l'utente può variare la dimensione delle ruote premendo contemporaneamente il pulsante (-) ed il pulsante (+) per la durata di un secondo. A questo punto verrà visualizzato sul comando di controllo la dimensione in millimetri del perimetro della ruota prestabilita, e il suo equivalente in pollici (16, 20, 24, 26, 27 o 28). La suddetta dimensione può essere cambiata premendo i pulsanti (+) e (-).

Il calcolo per misurare il perimetro delle ruote si realizza nel seguente modo:



D (mm)

Perimetro della ruota (mm) = Diametro della ruota D (in mm) x 3,14

### 8. Funzione di accelerazione fino a 6 km/h


Il sistema BH EMOTION dispone della funzione di accelerazione integrata nel comando di controllo limitata a una velocità massima di 6 km/h, in accordo con la normativa EN 15194. Per l'attivazione dell'accelerazione del sistema, mantenere premuto il pulsante (+) per 3 secondi e fornire una leggera spinta iniziale alla bicicletta. Per sospendere la funzione di accelerazione basterà smettere di premere il pulsante (+).

### 9. Funzione di acceleratore fino a 20 km/h (esclusivo sul modello Neo Nitro)

Il modello Neo Nitro sarà dotato di un acceleratore sull'impugnatura destra del manubrio con una velocità massima di 20 km/h.

### 10. Indicatore d'errore del sistema

Il sistema BH EMOTION controlla costantemente lo stato del sistema stesso. Si tratta di un sistema intelligente che ispeziona continuamente la situazione dei differenti elementi che lo compongono.

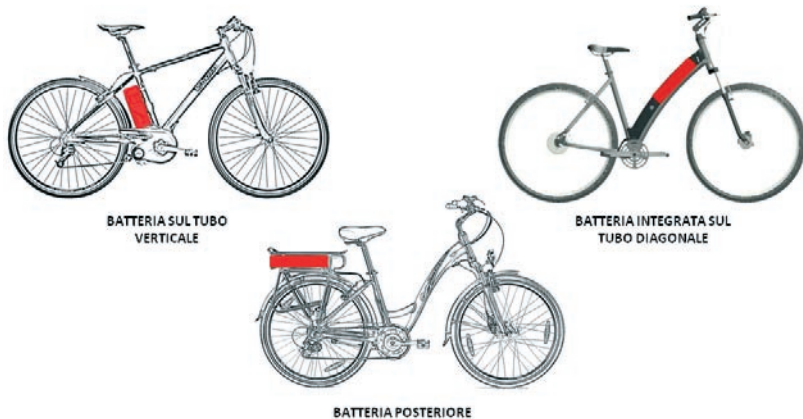
L'indicatore d'errore del comando di controllo  viene attivato quando esiste una disfunzione nel sistema. Quando questo succede, assicurarsi che la batteria sia carica, spegnere il sistema e accenderlo nuovamente, facendo attenzione a non esercitare forza sui pedali. Se il problema persiste scollegare il motore e contattare un rivenditore BH.

Nella tabella a pagina 86 vengono descritti i possibili errori di funzionamento.

## BATTERIA

### Tecnologia

La batteria installata sulla BH EMOTION è del tipo Ion-Litio e presenta la tecnologia più avanzata per quanto riguarda la densità energetica (energia immagazzinata per chilogrammo di peso e per cm<sup>3</sup> di volume). Le attuali batterie della BH EMOTION presentano differenti varianti in funzione dell'ubicazione delle stesse sulla bicicletta:



In questo modo, l'attuale gamma di batterie della BH EMOTION dispone di differenti funzioni, a seconda della versione acquistata.



**Usare esclusivamente il modello di batteria fornito dal fabbricante con la BH EMOTION.**

Una caratteristica aggiuntiva delle batterie a Ion-Litio della BH EMOTION è quella di mancanza dell' "effetto memoria" e perciò non sono soggette a danni qualora non si scarichino completamente. Le batterie della BH EMOTION possono essere scaricate completamente (100%) circa 500 volte, con un deterioramento massimo della batteria del 20%. Nel caso in cui la batteria venga scaricata parzialmente, verrà considerata solo la parte scarica. Per esempio se carichiamo la batteria ogni volta che il livello di questa scende al di sotto del 25%, potremo ricaricare la batteria al 100% della sua capacità iniziale fino a 2000 volte.

In conclusione, la durata assicurata di una delle nostre batterie, con un livello di degrado massimo del 20%, arriva come minimo a 20.000 km.

### Autonomia

La distanza massima che si può percorrere con una batteria completamente carica dipende dalla modalità di assistenza selezionata e dal rapporto di trasmissione utilizzato. Un rapporto di trasmissione maggiore ovvero poca forza nella pedalata (pignone piccolo), richiede maggior energia alla batteria. Altri fattori che influiscono sulla durata della batteria sono::

1. la circolazione su percorsi scoscesi
2. la temperatura ambientale
3. la frizione del freno
4. la pressione degli pneumatici e la resistenza del movimento stesso
5. la direzione del vento
6. lo stile del conduttore, nel frenare e ripartire.
7. il peso del conduttore

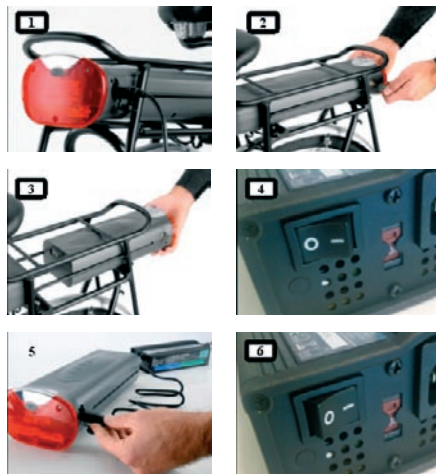


## Come caricare la batteria

Grazie alla avanzata tecnologia della batteria Ion-Litio, non è necessario scaricare completamente la batteria prima di collegarla nuovamente al caricabatteria. Nello stesso modo, non è necessario effettuare la carica al 100% per poter utilizzare nuovamente la bicicletta. Nonostante ciò, bisogna tenere in conto che, al fine di ottenere un raggio di azione massimo, si consiglia di ricaricare completamente la batteria.

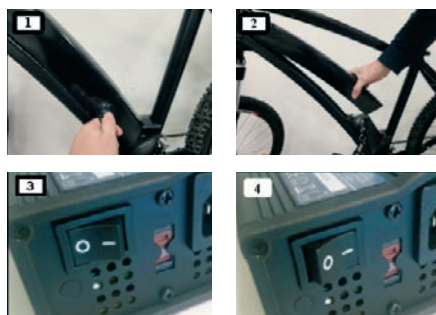
Per caricare la **batteria posteriore integrata nel supporto**, si dovranno seguire le seguenti indicazioni:

1. L'utente potrà caricare la batteria estraendola dalla bicicletta o, in modo diretto, senza la necessità di estrarla. In quest'ultimo caso, bisognerà effettuare la carica con il sistema di pedalata assistita spento.
2. L'utente dovrà aprire la serratura incorporata alla batteria con l'apposita chiave fornita in dotazione.
3. L'utente dovrà far scivolare con attenzione la batteria verso l'esterno del supporto.
4. L'utente dovrà spegnere il caricabatteria prima di connetterlo alla batteria.
5. L'utente dovrà collegare il caricabatteria con la presa della batteria e con una presa a muro comune da 220V.
6. L'utente dovrà accendere il caricabatteria. In questo momento nel caricabatteria si accenderanno un LED rosso (che indica che il caricabatteria è connesso alla rete elettrica) e un LED giallo (che indica che la batteria non è completamente carica)..
7. Una volta che il LED giallo diventa verde la batteria sarà carica al 100%.



Per caricare la **batteria integrata sul tubo diagonale**, si dovranno seguire le seguenti indicazioni:

1. L'utente dovrà aprire la serratura incorporata, situata sul tubo diagonale sotto la batteria integrata.
2. L'utente dovrà far scivolare con attenzione la batteria verso l'esterno del supporto, applicando una piccola rotazione.
3. L'utente dovrà spegnere il caricabatteria prima di connetterlo alla batteria.
4. L'utente dovrà connettere il caricabatteria alla presa della batteria e ad una presa a muro comune da 220V. In questo momento nel caricabatteria si accenderanno un LED rosso (che indica che il caricabatteria è connesso alla rete elettrica) e un LED giallo (che indica che la batteria non è completamente carica).
5. Una volta che il LED giallo diventa verde la batteria sarà carica al 100%.





La carica della batteria deve essere realizzata in un ambiente secco ad una temperatura compresa tra i 5 ed i 40°C. Ad una temperatura inferiore ai 5°C il tempo di carica aumenterà e, ad una temperatura superiore ai 40°C, la batteria potrebbe subire danni. Evitare di prolungare la carica della batteria oltre le 48 ore per non ridurre la durata di vita della batteria stessa.



Per caricare la batteria utilizzare unicamente il caricabatteria fornito dalla ditta produttrice. Non deporre nessun oggetto sul caricabatteria.



Si raccomanda di caricare la batteria della BH EMOTION al 70-80% prima di un lungo periodo di non utilizzo o prima di riparla. Nello stesso modo, controllare il livello di carica ogni tre mesi e mantenerla ad un livello di carica superiore al 20%.



Nel caso in cui la batteria sia totalmente scarica, lasciare la batteria in carica per tre giorni consecutivi per caricarla completamente.

## Verifica del livello di carica della batteria

La batteria integrata nel supporto posteriore presenta, insieme alla luce posteriore, una scala luminosa di 5 led blu che indicano lo stato di carica della stessa. Spingendo per qualche istante il pulsante superiore, i led illuminati daranno un' indicazione precisa del livello di carica attuale. Questa informazione è complementare alla lettura rilevata sul comando di controllo.

1. 5 LED blu accesi	Carica all' 80-100% della capacità totale
2. 4 LED blu accesi	Carica all' 60-80% della capacità totale
3. 3 LED blu accesi	Carica all' 40-60% della capacità totale
4. 2 LED blu accesi	Carica all' 20-40% della capacità totale
5. 1 LED blu accesi	Carica all' 10-20% della capacità totale
6. 0 LED blu accesi	Carica all' 0-10% della capacità totale



## Istruzioni di sicurezza

Per favore, leggere e seguire attentamente le seguenti istruzioni per evitare incidenti e danni al prodotto o ad altri oggetti.

### 1. Batteria

- Non gettare la batteria nel fuoco.
- Non usare la batteria per caricare altri dispositivi.
- Usare il caricabatteria che le è stato fornito solo per caricare la batteria della sua bicicletta.
- Non smontare né modificare la batteria.
- Non connettere i poli positivi e negativi utilizzando oggetti metallici.
- Mantenere la batteria lontano dall' acqua. Se dovesse cadere una gran quantità d' acqua sulla batteria, potrebbe verificarsi un cortocircuito ed un surriscaldamento della batteria.
- Non immergere la batteria in liquidi.
- Mantenere fuori dalla portata di bambini ed animali

### 2. Caricabatteria

- Non smontare né modificare il caricabatteria.
- Non usare il caricabatteria per caricare batterie differenti da quella fornite.
- Non sottoporre il caricabatteria a forti colpi (es. cadute).
- Non immergere il caricabatteria in liquidi.

- Non coprire il caricabatteria con oggetti.
- Mantenere fuori dalla portata di bambini ed animali
- Per scollegare il cavo elettrico del caricabatteria non tirare dal cavo, ma tirare dalla presa. Tirare il cavo del caricabatteria sempre con delicatezza.
- Non utilizzare prese, connettori o altri sistemi elettrici di alimentazione con un voltaggio diverso dai valori standard.
- Non usare il caricabatteria nel caso in cui vi siano dei componenti danneggiati (es.involucro del caricabatteria, cavo elettrico o chiavetta). Se il cavo è danneggiato, dovrà essere sostituito dal fabbricante o dal suo rivenditore.

## MOTORE

Il motore risponde fedelmente alle più severe esigenze di qualità; ciò è stato riscontrato in anni di affidabilità. Si tratta di un motore a corrente continua incorporato nella ruota anteriore, capace di sviluppare una potenza di 250 W (500 W nel modello Neo Nitro) e con un'efficacia energetica testata superiore all'80%. È un'unità molto compatta con un peso di soli 2,5kg. Lavora senza frizione grazie alla tecnologia Brushless (senza spazzole).

Come qualsiasi altra parte della bicicletta, la vita del motore dipende dal suo uso. In condizioni standard, la durata del motore può variare tra i 10 ed i 20 anni, o fino ai 100.000 km.

Il motore emetterà un certo livello di rumore durante l'uso; questo è normale e dipende dallo sforzo a cui è sottoposto il motore.



Usa in condizioni di pioggia: sia il motore che i connettori elettrici sono adeguatamente protetti per l'uso in condizioni di pioggia. Nonostante ciò, l'unità del motore non è preparata per il lavaggio a pressione né per l'immersione in liquidi.

## RIPARAZIONI DI BASE

### Luce posteriore della batteria integrata al supporto

Per ragioni di sicurezza, l'impianto elettrico della luce posteriore è indipendente dal sistema di pedalata assistita. La luce posteriore funziona con pile AA da 1,5V.

La luce posteriore si accende (1) e si spegne (2) premendo il pulsante sul faretto, come indicato nelle immagini sottostanti:



Per sostituire le pile di alimentazione della luce posteriore, l'utente dovrà lavorare solo dopo aver estratto la batteria dalla struttura. Come prima cosa bisognerà svitare le tre viti che sostengono la luce posteriore (1). In questo modo si potrà separare la luce dalla batteria e cambiare le pile scariche con delle nuove (2).



### Come sostituire la ruota anteriore dotata di sistema FDS / Come sconnettere il cavo del motore

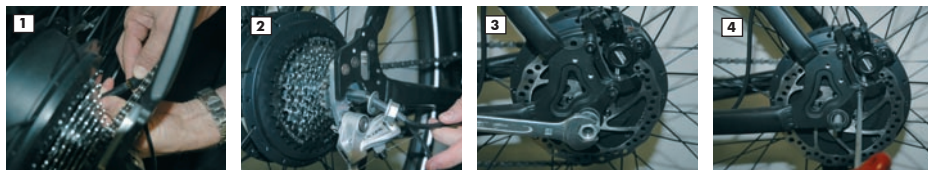
Il motore è posizionato sul mozzo della ruota anteriore. Nel caso in cui si voglia smontare la ruota anteriore bisognerà assicurarsi che il cavo del motore stesso sia sconnesso. Prima di sconnettere il motore assicurarsi che il sistema di pedalata assistita sia spento.

L'utente dovrà svitare le viti che uniscono la parte esterna del motore con la forcella (1). A questo punto, sarà possibile aprire la parte superiore dell'involucro (2) per scollegare la connessione tra il motore ed il sistema di pedalata assistita (3).



### Sostituzione della ruota posteriore con il sistema RDS/Disconnessione del cavo del motore

Per la sostituzione della ruota posteriore è necessario sganciare il cavo mediante l'unione posizionata dietro la guaina posteriore (1). L'utente deve svitare il dado estraendo anche la rondella posteriore e prestando attenzione a lasciare l'apertura del tubo nero rivolta verso il basso (2). Svitare il dado sul lato sinistro (3) e la fascetta di sicurezza per poi estrarla (4). Ora è possibile estrarre la ruota e sostituirla con una nuova ripetendo il procedimento al contrario.



## PROGRAMMA DI GARANZIA

### Garanzia

- In condizioni d'uso, conservazione e mantenimento normali, BH offre 2 anni di garanzia per i difetti di fabbricazione o dei materiali della bicicletta e dei suoi componenti elettrici.
- La durata della garanzia per le batterie è di 2 anni a partire dalla data di consegna.
- Questa garanzia è applicabile unicamente al proprietario titolare; in nessun caso o modo i diritti conferiti dal Programma di Garanzia possono essere trasferiti.
- Consultare le Condizioni Generali di Garanzia nella scheda di garanzia della sua BH EMOTICON fornita separatamente.

### Eccezioni

- La garanzia non è applicabile a parti soggette a consumo come: rivestimenti, catene, freni, cavi, dischi, sterzo, pedali, perni, pignoni, a meno che non presentino difetti nei materiali o di montaggio.
- La garanzia sarà annullata nei seguenti casi:
  1. La bicicletta è stata danneggiata in seguito al suo uso in gare, salti, discese, prove o come conseguenza d'essere stata esposta o usata in condizioni o climi estremi.
  2. La bicicletta è stata coinvolta in un incidente.
  3. La bicicletta è stata utilizzata in modo inappropriato o in altri modi che non siano quelli previsti per l'uso tenendo conto del tipo di bicicletta.
  4. La bicicletta non è stata riparata seguendo le istruzioni del manuale di mantenimento.
  5. La bicicletta è stata riparata, o il suo mantenimento è stato realizzato, da un rivenditore non autorizzato da BH.
  6. La bicicletta è stata montata con pezzi non originali.
  7. Il proprietario titolare ha trasferito la bicicletta a una terza persona.

### Responsabilità

- BH non assume la responsabilità per danni a componenti della bicicletta o alla bicicletta stessa, avvenuti a causa di una inadeguata regolazione dei componenti mobili della suddetta e/o a causa di un mantenimento inadeguato (inclusa la sostituzione ritardata dei componenti soggetti a deterioramento).
- Nel caso in cui BH accetti un reclamo, questo non implica in nessun caso l'ammissione di responsabilità per gli eventuali danni subiti. Nel caso di disputa riguardo ai danni subiti da cose o persone, BH esclude qualsiasi responsabilità in quanto non è legalmente obbligata al risarcimento dei suddetti.



Qualsiasi lavoro non autorizzato sui componenti del sistema elettrico potrebbe essere pericoloso ed, inoltre, provocherà l'annullamento della garanzia.

## CARATTERISTICHE TECNICHE

**Motore**..... BH EMOTION a Corrente Continua senza spazzole

**Potenza**..... 250 W (500 W nel modello Neo Nitro)

**Tensione del sistema**..... 36 V (48 V nel modello Neo Nitro)

**Batteria**..... BH EMOTION Ioni-Litio

**Velocità massima di assistenza**..... 25 km/h (45 km/h nel modello Neo Nitro)

## DOMANDE E RISPOSTE

### A che velocità massima posso andare con questa bicicletta?

Dipende dal ciclista. Non esiste un limite massimo. In ogni caso, a velocità superiori ai 25km/h, la pedalata assistita esercitata dal motore dovrà essere disattivata. Questo limite alla pedalata assistita è una norma legale, secondo la normativa europea EN 15194. Il modello Neo Nitro rappresenta un'eccezione ed è omologato come motociclo. L'assistenza massima è limitata a 45 km/h.

### Le biciclette BH EMOTION possono risultare molto pesanti?

No. In realtà, considerando che il peso della bicicletta BH EMOTION è compreso tra i 16,75 kg ed i 24,40 kg, a seconda del modello, essa è considerata la bicicletta elettrica più leggera sul mercato. Gli strumenti per la pedalata assistita di una BH EMOTION consistono in un peso aggiuntivo di 5-6 kg, proveniente dalla batteria e dal motore, rispetto ad una bicicletta standard con le stesse caratteristiche.

### Devo osservare qualche ulteriore precauzione per poter guidare una BH EMOTION rispetto ad una bicicletta tradizionale?

No, anche se si raccomanda di prestare attenzione durante l'accensione della BH EMOTION, a causa dell'impulso aggiuntivo del motore. A questo riguardo, è consigliato iniziare il movimento in modalità Eco, con una spinta minore (pignoni grandi).

### Devo fermarmi ogni volta che desidero attivare la pedalata assistita?

No. La pedalata assistita può essere attivata mentre si sta guidando la bicicletta anche se non è raccomandabile a causa della distrazione che potrebbe provocare. L'unica condizione necessaria ad attivare la pedalata assistita in modo corretto consiste nel sollevare i piedi dai pedali un paio di secondi dopo aver premuto il pulsante POWER, in modo da permettere l'attivazione di tutti gli elementi del sistema elettrico.

### Posso restare in piedi, fermo, sulla bicicletta quando aspetto ad un semaforo?

Sì. Il motore resterà inattivo sempre che non venga esercitata alcuna pressione sui pedali. Mano a mano che si esercita forza sui pedali, si potrà notare una maggior spinta della bicicletta in avanti. Questo è conseguenza della lettura continua che realizza il sensore di potenza sulla forza esercitata sul pedale.

### Con che frequenza devo portare la bicicletta a realizzare una revisione da un rivenditore BH?

Nessun componente elettrico del sistema di pedalata assistita della BH EMOTION richiede una manutenzione periodica. Il resto dei componenti richiedono le stesse attenzioni che i componenti di una bicicletta standard, dipendendo dalla frequenza d'uso della bicicletta.

**Cosa succede se buco una ruota? Posso riparare il pneumatico da solo?**

Nonostante il motore sia incorporato nell'asse anteriore, risulta molto facile riparare gli pneumatici da soli. Come è spiegato nel manuale d'uso, bisogna solo scollegare il cavo di uscita del motore.

**Devo caricare la batteria quando non la sto usando?**

Non è necessario. La batteria deve essere messa da parte in un luogo secco o lasciata attaccata alla bicicletta BH EMOTION.

**Che devo fare quando non ho intenzione di usare la bicicletta per un lungo periodo?**

Si raccomanda di caricare la batteria al 70-80% prima di metterla da parte per un lungo periodo. Nello stesso modo, si raccomanda di controllare il livello di carica della batteria ogni tre mesi e mantenerla a un livello superiore al 20%.

**Perchè quando c'è una gelata o fa molto freddo l'autonomia si riduce?**

Perchè sotto i -5°C il rendimento della batteria peggiora. Questo fattore non comporta nessun problema né danneggia la batteria, solo non permette di scaricare completamente la batteria stessa riducendo l'autonomia della bicicletta.

**Posso comprare una batteria aggiuntiva?**

Sì, le batterie aggiuntive sono disponibili presso i rivenditori BH. Nel caso in cui sia necessaria un'autonomia maggiore e non si abbia la possibilità di ricaricare la batteria tra i due viaggi, si raccomanda di comprare una seconda batteria adatta alle caratteristiche della bicicletta BH EMOTION che ha comprato.

**Posso usare la batteria della bicicletta elettrica di mia moglie?**

Sì, sempre che la batteria della bicicletta BH EMOTION sia compatibile con il modello precedentemente acquistato. Nel caso in cui la batteria provenga da un'altra bicicletta elettrica non compatibile, non bisognerà in nessun caso usarla sulla BH EMOTION perchè danneggerebbe il sistema d'assistenza irrimediabilmente e comporterebbe l'annullamento della garanzia.

**Posso fare copie delle chiavi della serratura della batteria?**

Sì, si tratta di una chiave piatta standard.

**Devo usare il casco?**

L'uso del casco, per andare in bicicletta, dipende dalla legislazione di ogni paese. In ogni modo, per ragioni di sicurezza, si raccomanda l'uso del casco, ad eccezione del modello Neo Nitro.

**Devo possedere un'assicurazione per responsabilità civile verso terzi?**

No, l'assicurazione non è obbligatoria, ad eccezione del modello Neo Nitro.

**Esiste un'età minima per l'uso di una BH EMOTION?**

No, qualsiasi persona può condurre una BH EMOTION, ad eccezione del modello Neo Nitro.

Descrizione	Errore	Osservazioni
Sovrintensità del sistema	01	Verificare che il collegamento tra il motore e l'unità di controllo sia corretto. In caso contrario, sostituire l'unità di controllo.
Sovrintensità del sistema	02	Sostituire l'unità di controllo.
Sensore TMM	03	Verificare che il collegamento tra il sensore TMM e l'unità di controllo sia corretto. Controllare se l'uscita del sensore TMM supera il range normale, che deve essere compreso tra 0.1V-3.5V.
Errore del motore	04	Verificare il connettore del motore o l'unità di controllo.
Errore nel sensore del motore	05	Verificare che il collegamento tra il motore e l'unità di controllo sia corretto. Nel caso in cui il sensore interno del motore sia rotto, sostituire il sensore o il motore con uno nuovo. Verificare che il collegamento tra il cavo del motore e l'unità di controllo sia corretto. In caso contrario, sostituire l'unità di controllo.
Batteria bassa	08	Verificare il livello della batteria o sostituirla con una nuova.
Motore in blocco	09	Arresto del motore per anomalia. Motore in arresto.
Sovrintensità del sistema	10	In caso di non corretto contatto tra l'unità di controllo e il connettore del motore, sostituirlo con uno nuovo.
Surriscaldamento	11	Nel caso in cui la temperatura superi il valore di set-point, la corrente si debilita gradualmente.
Protezione in caso di surriscaldamento	12	Una volta entrata in modalità protezione temperatura, l'unità di controllo va in arresto.
Errore di comunicazione	13	Controllare il cavo e il connettore.
Errore di pedale	14	Togliere il piede dal pedale e accendere di nuovo.
Errore di sensore	15	Regolare nuovamente il sensore.

